3M Yleiset tarjous- ja toimitusehdot (Suomi)

1. Soveltamisala

1.1. Näitä yleisiä tarjous- ja toimitusehtoja noudatetaan tilattaessa ja toimitettaessa tuotteita Suomeen, jollei kirjallisesti erikseen toisin sovita.

1.2. Nämä ehdot on tarkoitettu sovellettavaksi Suomen 3M Oy:n (jäljempänä"3M") ollessa myyjänä elinkeinoharjoittajien välisessä kaupassa.

2. Tarjous ja hinta

2.1. Tarjous on voimassa 30 päivää. Tarjoukseen sisältyviksi luetaan ne sitoumukset, jotka 3M on kirjallisesti antanut ostajalle.

2.2. Maksuihin, hintoihin ja veloituksiin lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

2.3. Valuuttakurssien sekä tullien, tavara- ja valmisteverojen ja muiden vastaavanlaisten maksujen korotukset tai uudet vastaavanlaiset maksut oikeuttavat 3M:n heti hinnankorotukseen.

3. Maksun suoritus ja vakuus

3.1. Maksun tulee tapahtua 14 päivän kuluessa laskun päiväyksestä.Viivästyneelle suoritukselle on ostaja velvollinen suorittamaan 18% vuotuista viivästyskorkoa laskettuna eräpäivästä maksupäivään. Käteisalennusta ei myönnetä.

3.2. 3M:llä on oikeus vaatia ostajaa suorittamaan osa maksusta tai koko maksu etukäteen tai antamaan muu vakuus kauppahinnan suorittamisesta. Mikäli hyväksyttävää vakuutta ei aseteta seitsemän päivän kuluessa 3M:n vaatimuksesta, on 3M oikeutettu purkamaan kaupan.

4. Toimitus

4.1. Toimituksissa Suomeen noudatetaan Incoterms 2010 toimituslauseketta DDP (delivered duty paid), mikäli näistä ehdoista ei muuta johdu. Toimitus tapahtuu 3M:n tekemän kuljetussopimuksen mukaisesti.

4.2. Jokaisesta nettoarvoltaan alle 500 euron tilauksesta 3M veloittaa 50 euron käsittelymaksun sekä mahdolliset jälkivaatimuskulut.

5. Toimitusaika ja viivästyminen

5.1. Toimitusaika luetaan alkavaksi siitä päivästä, jolloin 3M on vahvistanut tilauksen tai saanut ostajan vahvistuksen tarjoukselleen. Toimituspäivä on se päivä, jolloin 3M on asettanut tuotteen ostajan käytettäväksi kohdassa 4.1. tarkoitetulla tavalla. Jos ostaja lisäämällä tai muuttamalla tilaustaan tai jollain muulla tavalla vaikuttaa 3M:n mahdollisuuksiin noudattaa sovittua toimitusaikaa, pidennetään sitä kohtuullisessa määrin.

5.2. Jos toimitus tai osatoimitus myöhästyy enemmän kuin kolmanneksella sovitusta toimitusajasta ja vähintään kolmella viikolla eikä myöhästyminen johdu jäljempänä kohdassa 9. mainitusta tai ostajasta johtuvasta seikasta, on ostaja oikeutettu purkamaan kaupan myöhästyneen toimituksen osalta. Kaupan purkaminen on suoritettava heti kirjallisesti. Muussa tapauksessa ostaja ei voi vedota purkuperusteeseen.

5.3. Toimituksen myöhästyminen oikeuttaa vahingonkorvaukseen vain, jos kaupan osapuolet ovat sopineet tästä erikseen kirjallisesti.

6. Vastuu tuotteen virheestä

6.1. 3M takaa ainoastaan tuotteen koostumuksen ja ne ominaisuudet, jotka on nimenomaisesti määritelty 3M:n omissa, kyseistä tuote-erää koskevissa tuoteselostuksissa, käyttöohjeissa tai tuotepakkausmerkinnöissä. Ostajan tulee omassa tuoteinformaatiossaan ja markkinoinnissaan käyttää vain 3M:n päivitettyä aineistoa.

6.2. Jos tuote on toimituksen tapahtuessa ollut virheellinen, toimittaa 3M omalla kustannuksellaan ostajalle virheettömän tuotteen tai korvaa vaihtoehtoisesti ostajalle tuotteesta maksettua kauppahintaa vastaavan määrän. Muusta vahingosta tai menetyksestä 3M ei vastaa. 3M ei myöskään vastaa henkilövahingoista, sopimukseen kuulumattoman omaisuuden vahingoittumisesta, voiton menetyksestä tai muusta välillisestä vahingosta, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Virheellisestä tuotteesta on reklamoitava jäljempänä kohdan 7.3. mukaan ja palautettava se 3M:lle jäljempänä kohdassa 8. mainittujen palautusohjeiden mukaisesti.

7. Reklamaatiot

7.1. Jos ostaja huomaa tuotteita vastaanottaessaan, että koko sovittua määrää ei ole toimitettu, on ostajan ilmoitettava tästä 3M:lle välittömästi. Eritelty kirjallinen reklamaatio puuttuvasta määrästä tulee toimittaa 3M:lle seitsemän (7) päivän kuluessa toimituksen vastaanottamisesta.

7.2. Toimitettaessa sellaisia tuotteita, joita 3M ei itse varastoi, vaan jotka se hankkii tilauksen jälkeen (ns.tehdastoimitus), on 3M oikeutettu ylittämään tai alittamaan tilatun määrän korkeintaan 10 prosentilla.

7.3. Mahdollisesta tuotteen virheellisyydestä tulee ostajan ilmoittaa 3M:lle viipymättä kirjallisesti. Eritelty kirjallinen virhereklamaatio tulee toimittaa 3M:lle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa toimituksen vastaanottamisesta.

7.4. 3M ei vastaa puuttuvasta tavaramäärästä tai tuotteen virheestä, mikäli ostaja ei ole reklamoinut näistä edellä kohdissa 7.1. ja 7.3. mainitulla tavalla.

8. Palautukset

8.1. Mikäli tuotteessa on virhe tai ostajalle on toimitettu virheellinen määrä tuotteita, ei ostaja saa palauttaa tuotetta ennen kuin 3M on antanut palautusluvan ja -ohjeet. Ilman lupaa palautettuja tuotteita ei vaihdeta tai lunasteta.

8.2. Mikäli tuote on palautettu ostajasta riippumattomasta syystä ja 3M:n antamien palautusohjeiden mukaisesti, maksaa 3M palautuksesta johtuvat lähetys- ja rahtikulut. Muussa tapauksessa näistä kuluista vastaa ostaja.

8.3. Tuote on aina palautettava alkuperäispakkauksessaan, jota on seurattava joko 3M:n lähetteen kopio tai muu lähetysluettelo, josta ilmenee:

- tuotekuvaus
- palautettava määrä
- 3M:n lähetteen tai laskun numero

sekä seuraavat tiedot:

- palautuksen hyväksyneen 3M:n yhteyshenkilön nimi
- palautuksen syy.

9. Ylivoimainen este (force majeure)

3M ei vastaa siitä, että toimituksen suoritus estyy, vaikeutuu tai myöhästyy sodasta, kapinasta, vienti- ja tuontikiellosta, luonnonmullistuksesta, yleisen liikenteen tai energian jakelun keskeytymisestä, työselkkauksesta tai muusta vastaavasta 3M:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta ja 3M:n tai sen hankkijoiden toimintaa vaikeuttavasta tai toiminnan estävästä seikasta johtuen.

10. Välimiesmenettely

Kaikki erimielisyydet 3M:n ja ostajan välillä, jotka koskevat toimituksia, joihin sovelletaan näitä toimitusehtoja tai jotka koskevat näiden ehtojen tulkintaa, ratkaistaan Suomen Keskuskauppakamarin välityslautakunnan vahvistamien sääntöjen mukaista välimiesmenettelyä käyttämällä. Riidan osapuolet voivat sopia asian jättämisestä yhden välimiehen ratkaistavaksi. Jollei välimiesoikeuden jäsenistä tai ainoasta välimiehestä päästä yksimielisyyteen, nimeää Keskuskauppakamarin välityslautakunta ko. henkilön. Välimiesoikeus kokoontuu Helsingissä. Riitaisuuksien ratkaisemisessa sovelletaan Suomen lakia. 3M:llä on kuitenkin aina oikeus vaatia toimitukseen perustuvan kauppahinnan tai muun maksun suorittamista yleisessä tuomioistuimessa.