3M ESPE

ORIENTAÇÕES BÁSICAS PARA ACESSO AO WEBINAR ESPERTISE

DIA 17/10/2013 | HORÁRIO: 19:00h às 20:15h (horário de Brasília)

Obs.: Certifique-se de estar conectado com pelo menos **15 minutos** de antecedência, para garantir que sua conexão esteja de acordo.

Requisitos básicos:

- ✓ **Navegador de Internet** (Internet Explorer ou Mozila ou Google Chrome)
- ✓ **Banda Larga de 1 mbps** (no mínimo) – *Não será possível conectar com Internet discada*
- ✓ **Windows Media Player** (versão 10 ou superior)
- ✓ **Desbloqueio de janela Pop-up** – *Ao ser solicitado (mensagem numa faixa amarela que aparecerá no superior da tela, clicar com botão direito e selecionar opção "Autorizar pop-up)*

Acesso:

Link: www.itv.netpoint.com.br/lurreproducoes2

Nome: (digitar seu nome e sobrenome)

E-mail: (digitar seu e-mail)

Senha: 3mespe

Informações adicionais:

PROBLEMAS COMUNS

Windows – Versões XP, Vista e Win7

Navegadores Testados:

Internet Explorer – Firefox – Chrome – Safari

Players disponíveis:

É possível que esteja faltando um plugin de áudio ou vídeo. Se você tiver autorização de instalação de softwares na máquina que estiver assistindo o vídeo, faça o download e a instalação do pacote de codecs K-Lite.

Se utilizar Firefox, Safari ou Chrome é possível que a visualização com Windows Player não funcione. Faça download e a instalação do plugin no site Se uma caixa de diálogo com as opções executar ou salvar aparecer, clique em executar. **Após a instalação, reinicie todas as janelas de seu navegador.**

Para visualizar o vídeo através do Flash Player faça download e instale o plugin. Se uma caixa de diálogo com as opções executar ou salvar aparecer, clique em executar. **Após a instalação, reinicie todas as janelas de seu navegador.**

Mac 0S

Navegadores Testados:

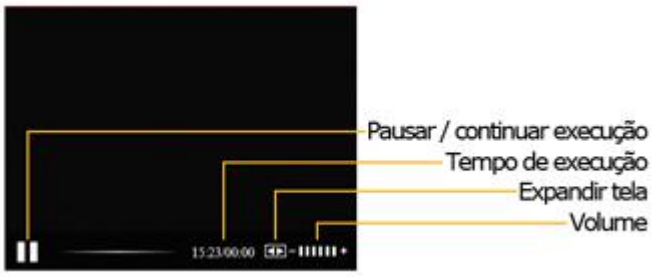
Firefox – Chrome - Safari

Players disponíveis:

Para visualizar o vídeo através do Flash Player faça download e instale o plugin. **Após a instalação, reinicie todas as janelas de seu navegador.**

Guia básico dos Players

FLASH PLAYER



Velocidade e qualidade:

- ✓ Verifique se a sua banda de acesso à internet está sofrendo problemas de lentidão ou algo parecido, isso poderá ser verificado com seu provedor de acesso ou serviços de internet.
- ✓ Players de Streaming Media frequentemente deixam de lado o Vídeo e tocam apenas o Áudio em casos onde a banda disponível não é o suficiente para a recepção dos sinais de Vídeo e Áudio.
- ✓ Verifique se possui muitas janelas e programas abertos.
- ✓ Lembre-se que se você estiver em rede um computador pode sobrecarregar a velocidade da conexão de todos os computadores conectados.
- ✓ Executar downloads enquanto assiste a vídeos também diminui sua velocidade de conexão e compromete a qualidade do vídeo.
- ✓ **Atenção sempre que instalar um plugin ou atualizar de algum programa na máquina, deverá reiniciar o seu computador.**

SUPORTE ON-LINE (Apenas durante o curso)

CRC 3M ESPE: 0800 015 51 50

Acompanhe-nos também no:
Facebook: facebook.com/3MESPEBR

Agradecemos sua inscrição no Webinar Espertise 3M ESPE.
E contamos com sua participação durante o curso.

Até lá!

Equipe 3M ESPE.