3M ist ein innovatives Multi-Technologieunternehmen mit über 190 Niederlassungen und einer Marktpräsenz in 70 Ländern. Jeden Tag erforschen und entwickeln wir hochwertige Markenprodukte, die das Leben angenehmer, einfacher und sicherer machen. Mit unseren Lösungen gestalten wir die Zukunft aktiv mit – und setzen unsere Visionen erfolgreich in die Tat um. Von zentraler Bedeutung sind dabei unsere Mitarbeitenden, die interdisziplinär zusammenarbeiten und ihre Freiräume gezielt nutzen. Weitere Informationen finden Sie unter www.3M.com/ch

Für Filtrationsanwendungen mit höchsten Ansprüchen der Pharma- und, Lebensmittelindustrie sowie in der allgemeinen Verfahrenstechnik bietet 3M Purification / Ligacon ein umfassendes Sortiment an Produkten, Dienstleistungen und Komplettlösungen an. Wir produzieren kundenspezifische Filtergehäuse und Druckbehälter, welche integrierende Bestandteile unserer komplexen Filtrationslösungen darstellen.

Für den Verkaufsinnendienst in Tagelswangen suchen wir eine verantwortungsbewusste und selbständige Person als

Customer Service Representative Purification (m/w)

Ihre Hauptaufgaben

In dieser vielseitigen Position beraten Sie Kunden und Interessenten fachtechnisch in deutscher und englischer Sprache und erfassen in Zusammenarbeit mit der Verkaufsleitung die Kundenbedürfnisse. Zudem sind Sie für die selbständige Koordination und Abwicklung der gesamten Auftrags-, Reklamations- und Retourbearbeitung verantwortlich und stellen einen verkaufsfördernden Kundendienst sicher. Sie unterstützen das Team in der Erarbeitung von ablauforganisatorischen Planungsmassnahmen sowie in logistischen Belangen bei der Sortimentsgestaltung. Sie arbeiten mit bei der Pflege und Strukturentwicklung der bereichsspezifischen PC- und Host-Datenbanken. Weiter stellen Sie die Verfügbarkeit sowie die Beschaffung der Produkte im Rahmen der relevanten Zielsetzungen sicher und unterstützen den Verkauf in administrativen Aufgaben sowie bei der Bearbeitung von Spezialprojekten.

Ihre Qualifikation

Sie verfügen über eine kaufmännische Grundausbildung mit Affinität zur Technik oder besitzen einen technischen Hintergrund, idealerweise in der Industrie und haben sich im kaufmännischen Bereich (Bsp. Technischer Kaufmann) weitergebildet. Durch Ihre bisherigen beruflichen Tätigkeiten bringen Sie Prozesskenntnisse und -verständnis aus Handelsunternehmungen mit und sind versiert im Umgang mit Kommunikations- und Informationstools. Nebst stilsicherem Deutsch kommunizieren Sie ebenfalls mit externen Kunden in Englisch und bringen idealerweise gute Französischkenntnisse mit. Neben Ihren fachlichen Qualifikationen gewinnen Sie dank Ihrer Teamfähigkeit, Eigeninitiative sowie der kundenorientierten Denk- und Handlungsweise schnell das Vertrauen Ihrer Gesprächspartner.

Über uns als Arbeitgeber

Wir bieten Ihnen eine einzigartige Unternehmenskultur, die auf Freiraum und Entfaltung setzt und innovatives Denken und Handeln fördert. Mit Ihren Fähigkeiten tragen Sie wesentlich zum Erfolg Ihres Bereichs bei, stärken Ihre Position und erweitern Ihren Verantwortungsspielraum.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter www.3m.com/ch. Für Fragen steht Ihnen Frau Tamara Berrino, Recruitment Consultant, 3M (Schweiz) AG, Human Resources, unter der Nummer +41 44 724 90 33 gerne zur Verfügung.