Cette première newsletter renoue avec le lien créé par les parutions précédentes de l'Esprit Livre et va permettre de vous informer sur l'activité du département Solutions pour les Bibliothèques de 3M. Nous sommes fiers d'être à l'écoute des bibliothèques depuis plus de 35 ans. :

Je suis très heureuse de vous présenter ce premier numéro de 3M e-Mag Biblio. Cette publication, que vous retrouverez de façon trimestrielle, est l'opportunité de vous informer sur les nouveautés et les évolutions de nos solutions, ainsi que de partager avec vous des exemples de réalisation sur le terrain.

Aujourd'hui nous publions deux témoignages, l'un de la Médiathèque des Ursulines à Quimper, et l'autre de la Bibliothèque Jean Macé à Lyon. Nous souhaitons faire de cette parution, un vecteur de contacts et d'échanges.

D'autre part vous pourrez facilement accéder à notre site internet, ou vous retrouverez des informations utiles telles que nos livres blancs sur la RFID, la qualité de nos marquages, les nouvelles brochures solutions 3M …. Le Département Solutions pour les Bibliothèques est à votre écoute, n'hésitez pas à nous contacter via notre site internet.

Le Département Solutions pour les Bibliothèques est à votre écoute, n'hésitez pas à nous contacter.

Je vous souhaite une bonne lecture.

Marianne Lagier, Directrice Département Solutions pour les Bibliothèques

Nouveauté en matière de Solutions pour les Bibliothèques

L'applicatif de gestion d'étiquettes

3M lance un applicatif de gestion d'étiquettes capable de lire tout format de données RFID et rend accessible aux utilisateurs son propre format. Une politique du livre accès qui anticipe les futures normes ISO, tout en facilitant pour les utilisateurs l'interopérabilité et l'exploitation du matériel d'autres fournisseurs.

A paraître en 2009 : la norme d'encodage ISO28560 qui fixera les données et méthodes d'antivol pour les bibliothèques du monde entier.

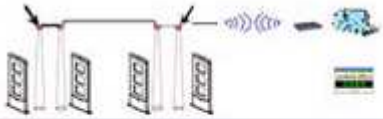
Communiqué disponible sur le site www.3m-bibiliotheques.com

Nouveau système de détection électro-magnétique 3M : le modèle "Select"

Sécurité et style

Ce système de sécurité s'intègre harmonieusement à l'aménagement de votre bibliothèque. Conçu pour être utilisé avec les bandes de détection électromagnétiques 3M™, le modèle Select offre les performances et la sécurité nécessaires pour protéger les fonds documentaires contre le vol. Grâce à 30 couleurs différentes, à une variété d'options de configuration et à plusieurs possibilités d'installation et de passages, ce système de détection apporte toute la souplesse d'adaptation à l'aménagement de la bibliothèque et est 100% compatible avec les autres accessoires et consommables électromagnétiques 3M. L'un des tout premiers sera installé dans la nouvelle bibliothèque universitaire de Brest qui ouvrira mi-2009..

Documentation disponible sur le site www.3m-bibiliotheques.com



Système de comptage pour bibliothèques

L'offre 3M

3M propose une gamme de produits allant de la simple cellule de comptage au comptage/décomptage en temps réel. Cette gamme a été spécialement étudiée pour les bibliothèques.La cellule latérale permettant le comptage des sorties peut être reliée à un compteur électronique muni d'un afficheur à cristaux liquides.

Le comptage/décomptage en temps réel se fait à l'aide de bandeaux équipés de cellules.

Ces bandeaux peuvent être reliés à un compteur électronique muni d'un afficheur à cristaux liquides ou à un concentrateur de données accompagnés de logiciels de statistiques très complets. Les concentrateurs de comptage sont disponibles en version 4 ou 8 voies ou sur mesure.

Les logiciels permettent la liaison avec le matériel, le calcul en local de ratios tel que les emprunts par lecteur, des rapports instantanés de résultats, des courbes et histogrammes.

Avant toute installation, une étude est réalisée pour déterminer la faisabilité et le chiffrage de la solution.

Ces solutions sont évolutives. Des bandeaux de comptage peuvent être rajoutés ultérieurement à l'intérieur de la bibliothèque pour mesurer des flux de fréquentation dans les différentes salles.

Dans le cas d'un réseau de bibliothèques, un module complémentaire peut être ajouté pour centraliser les données des différents sites équipés

Documentation disponible sur le site www.3m-bibiliotheques.com

Médiathèque des Ursulines - Quimper

Ouverture

Degemer mad !

La médiathèque des Ursulines a ouvert ses portes au public le 9 septembre dernier après 18 mois de travaux. Située au cœur de la ville de Quimper, elle entend être un lieu de vie, de rencontres et de découvertes. Plus de 160 000 documents sont proposés en libre accès, organisés en collections thématiques, mêlant les différents supports, imprimés et numériques, sur plus de 2 500 m² dédiés au public répartis sur trois niveaux. Les fonds patrimoniaux comprennent les fonds anciens, la bibliothèque bretonne ainsi que les ouvrages intégrés au Catalogue collectif régional.

3M a travaillé avec la Médiathèque pour la protection des ouvrages ainsi que la gestion des flux aux banques de prêt et la mise en place d'automates.

Bibliothèque Jean Macé - Lyon

Ouverture

La bibliothèque du 7e Jean Macé vient de s'installer de l'autre côté de la place, au rez-de-chaussée d'un immeuble récemment construit. Elle offre dans une ambiance colorée, de beaux volumes baignés de lumière grâce à ses baies vitrées et à son puits central. Elle a été conçue pour que les usagers puissent à la fois travailler, se cultiver, se détendre et apprendre.

La bibliothèque Jean Macé fait partie du réseau de bibliothèques de la Ville de Lyon qui regroupe au total 15 établissements plus le bibliobus et les sites associés tels que le Centre Historique de la Résistance et de la Déportation, le Musée de l'Imprimerie et celui de L'Ecole Nationale des Beaux Arts (ENBA). La bibliothèque centrale est celle de la Part Dieu. Les usagers peuvent emprunter des documents dans un établissement et les rendre dans un autre.

Comme nous l'a confirmé Michèle Coic lors de notre entretien, la construction d'un établissement avec un tel fonds documentaire ne pouvait être envisagée sans une protection des ouvrages. Le choix de la technologie s'est porté sur l'électromagnétique, le matériel mis en place pouvant évoluer vers une autre technologie ultérieurement.

L'expérience conduite depuis plus de 8 ans dans une des bibliothèques de quartier avec la mise en place d'un automate a démontré que l'utilisation de celui-ci était un atout et un auxiliaire précieux dans la vie de cet établissement tant pour le personnel que pour le public. Le contact entre les bibliothécaires et les usagers n'est en aucun cas rompu. Il a été constaté que ce sont les enfants qui les premiers se dirigent vers les automates et entraînent à leur suite leurs parents. Les prêts sont plus discrets et plus rapides. Les files d'attente sont ainsi réduites.

Dans la médiathèque des Ursulines, la décision a été prise d'installer un poste automatisé dédié uniquement aux prêts à chaque étage. Le rez-de-chaussée a été équipé pour que les lecteurs « distraits », qui auraient oublié d'enregistrer leurs prêts, puissent le faire à ce niveau, afin de leur éviter toute perte de temps. L'utilisation s'est faite naturellement et spontanément, le personnel étant présent en cas de nécessité pour leur apporter aide et explications. L'apport du ticket est très apprécié. Il représente pour les abonnés un service additionnel.

Le personnel de la bibliothèque reste au contact des usagers lors des retours des documents ainsi que dans leur rôle principal de conseil.

La médiathèque a constaté un accroissement des nouveaux abonnés (1/3 de renouvellement, 2/3 de nouvelles inscriptions). Grâce à la carte unique qui permet aux usagers d'aller dans les bibliothèques du réseau, les lecteurs ne sont pas utilisateurs d'un seul site. Cette carte leur permet d'emprunter dans un établissement et de rendre les documents dans un autre.

La totalité du fonds documentaire a été équipée de marquages en l'espace de 3 mois avec l'aide du prêt de machines semi-automatiques pour l'équipement des ouvrages.

Afin que tous les équipements pour la protection des documents soient parfaitement intégrés dans le décor de la bibliothèque, l'équipe 3M a travaillé en étroite collaboration avec l'architecte et la société en charge du mobilier, l'élément fédérateur étant le conservateur. Cette intégration réussie a permis par exemple de ne plus considérer les automates comme des éléments rapportés. Ils se fondent parfaitement dans le décor parmi les autres éléments tout en assurant complètement leur rôle. De ce fait, leur présence paraît naturelle.

Monsieur Vicaire, Responsable du Service Informatique et Nouvelles Technologies nous a accordé un entretien. Jean Macé est le troisième site à être équipé en RFID avec automates après le Bachut dans le 8ème et le Point du Jour dans le 5ème arrondissement C'est le premier site à être équipé d'un automate de retour qui permet aux usagers de rendre leurs documents très rapidement.

L'ancienne bibliothèque située à 100 mètres a été fermée et le personnel a procédé lui-même à la conversion du fonds ainsi qu'à l'encodage des nouveaux documents : au total 25 000 documents dont 2 500 DVD et 130 abonnements de périodiques.

Les automates installés sont dédiés dans leur majorité au prêt d'ouvrages. Les statistiques faites au Bachut ont montré que 70% des prêts sont réalisés avec les automates. Lors de journées de forte affluence, plus de 3 500 documents sont enregistrés sur les deux automates de cette bibliothèque. Au Point du Jour, depuis mars 2008, date de l'ouverture, la tendance est de 50% en hausse régulière.

Les automates ont été perçus par le personnel et les usagers comme un gain de temps, particulièrement pendant les périodes de pointe. Leur simplicité d'utilisation a été appréciée. Cela limite le stress du personnel pendant les heures d'affluence, qui peut ainsi se consacrer à d'autres tâches.

L'intégration des équipements 3M a été fait en parfaite collaboration avec l'architecte, le menuisier et les équipes 3M, lors des réunions de chantier et des réunions internes. Les informations remontées par les autres sites ont été prises en compte. Tout au long du projet, l'équipe 3M a été à l'écoute.

Les automates ont été installés près de la banque d'accueil. Les usagers sont invités à utiliser les automates pour tout prêt. Un petit local a été aménagé à cet endroit pour l'automate de retour.

L'automate de retour vient d'être mis en production pour l'inauguration de la bibliothèque le 12 novembre 2008 en présence de Monsieur Le Maire, Gérard Colomb. Les usagers déposent leurs documents sur le tapis roulant et reçoivent ensuite un reçu récapitulatif de leur retour. Les premiers lecteurs qui ont utilisé cet équipement se sont déclarés enthousiasmés par la rapidité et la simplicité du nouveau service qui leur est proposé.

Pour toute demande cliquez sur nous contacter.
Pour vous désabonner, cliquez ici.
En application des dispositions de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données nominatives vous concernant auprès du Département CRM, 3M France, Boulevard de l'Oise, 95006 Cergy Pontoise Cedex.