

If you are having trouble reading this email, please [click here](#).

3M

e-Mag Biblio

Décembre 2009

Editorial :

Avec ce nouveau numéro, nous fêtons déjà le premier anniversaire de l'e-Mag Biblio !



En une année d'existence, nous avons eu le plaisir de partager avec vous nos nouveautés mais aussi de nombreuses expériences aussi bien en bibliothèques municipales qu'en bibliothèques universitaires et grandes écoles, en France comme à l'étranger.

Dans ce numéro de fin d'année, nous avons choisi de mettre en avant l'expérience RFID de la bibliothèque universitaire d'Angers et dans notre coup d'œil en Europe, une bibliothèque municipale hollandaise avec un concept avant-gardiste d'automatisation.

Nous espérons que ce support d'information et de communication répond à vos attentes. N'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions !

En attendant, toute l'équipe 3M Solutions pour les Bibliothèques se joint à moi pour vous souhaiter des très bonnes fêtes de fin d'année.

Marianne Lagier-Owens Département Solutions pour les Bibliothèques

Une rencontre entre
personnels des bibliothèques



Journée d'information et de formation

Le 1^{er} octobre dernier, la bibliothèque Picpus à Paris accueillait le lancement d'une série de rencontres qui se dérouleront sur toute la France. Plusieurs représentants de bibliothèques municipales ou universitaires de la région parisienne avaient répondu présents.

La matinée a débuté par la visite de la bibliothèque équipée en RFID dont l'inauguration avait eu lieu le 6 mars 2009. Cette visite a été suivie par un retour d'expérience du projet mené dans ce lieu par Monsieur Salsa, en charge de la réinformatisation des bibliothèques de la Ville de Paris, l'équipe de la bibliothèque et 3M. Ce fut une matinée de découverte in-situ sur la technologie RFID et ses applications au sein des bibliothèques. L'échange a été très constructif. Cette première rencontre s'est terminée par une présentation des différents matériels et par un atelier de conversion RFID où les participants ont pu découvrir la nouvelle platine RFID 3M et la simplicité de l'opération d'encodage.

Nous remercions le personnel de la bibliothèque pour leur accueil .



La platine de lecture RFID 3M

Nouveau design pour une platine performante

Cet équipement polyvalent peut être utilisé à la banque de prêt ou pour l'équipement et la programmation d'étiquettes. La platine traite simultanément plusieurs documents, l'interface logiciel 3M permet l'échange avec le SIGB des informations dans les opérations d'emprunt et de retour ainsi que le traitement en même temps de l'antivol.

Les étiquettes RFID peuvent être reprogrammées à volonté. Le passage de la gestion avec codes-barres à une gestion RFID est facilement et rapidement réalisé grâce à son utilisation et à son logiciel convivial. Son esthétisme, son ergonomie et faible encombrement (un cm d'épaisseur) facilite le traitement des documents et lui permet de s'intégrer parfaitement dans le mobilier (ou un encastrement dans la banque d'accueil). Ce système s'intègre facilement dans l'environnement informatique grâce à sa connexion USB.

[Documentation disponible sur le site www.3m-bibliotheques.com](http://www.3m-bibliotheques.com)



Système de conversion et d'impression 3M™

Nouveau design pour une platine performante

Cet équipement polyvalent peut être utilisé à la banque de prêt ou pour l'équipement et la programmation d'étiquettes. La platine traite simultanément plusieurs documents, l'interface logiciel 3M permet l'échange avec le SIGB des informations dans les opérations d'emprunt et de retour ainsi que le traitement en même temps de l'antivol.

Les étiquettes RFID peuvent être reprogrammées à volonté. Le passage de la gestion avec codes-barres à une gestion RFID est facilement et rapidement réalisé grâce à son utilisation et à son logiciel convivial. Son esthétisme, son ergonomie et faible encombrement (un cm d'épaisseur) facilite le traitement des documents et lui permet de s'intégrer parfaitement dans le mobilier (ou un encastrement dans la banque d'accueil). Ce système s'intègre facilement dans l'environnement informatique grâce à sa connexion USB.

[Documentation disponible sur le site www.3m-bibliotheques.com](http://www.3m-bibliotheques.com)



Université d'Angers

Une migration vers la RFID réussie

Une migration vers la RFID réussie en un temps record :

- notification du marché le 15 juin 2009
- livraison des étiquettes et des équipements le 19 juin
- installation et la formation du personnel le 22 juin
- fin de l'opération d'encodage le 22 juillet 2009

Fondée en 1080, l'université, alors appelée Ecole d'Angers a déjà une grande renommée. Le nom d'Université lui est donné en 1356. En 1364, Charles V crée l'Université « Droit, Médecine et Théologie ». La révolution abolit l'université française en 1793 mais Angers demeure un carrefour universitaire et intellectuel important. En 1971 avec la fédération des divers collèges, facultés et instituts déjà existants, l'Université est reconstituée sous sa forme actuelle.

L'Université d'Angers est composée de trois campus : Belle-Beille, St Serge et Santé, d'une antenne à Cholet et d'un site à Saumur. Plus de 17 000 étudiants la fréquentent. 11% sont des étudiants étrangers.

Depuis la réforme LMD, l'offre de formation est organisée en 4 grands domaines :

- Droit, économie et gestion
- Arts, Lettres, langues
- Sciences humaines et sociales
- Sciences, technologies, santé

La bibliothèque universitaire comprend trois sites implantés à proximité des différentes facultés. Elle possède près de 600 000 volumes, empruntables, autour de 1 000 abonnements papier, 5 000 titres de revues numériques, et une vingtaine de bases de données. Elle propose également des documents



Un coup d'œil en Europe

La bibliothèque FlevoMeer en Hollande

Ouverte en octobre 2009, cette bibliothèque a la particularité d'être équipée d'un « convoyeur ». Partant du principe que plus de 40% des livres rendus sont réempruntés le jour même, l'architecte, le personnel de la bibliothèque, 3M et son fournisseur ont travaillé en collaboration pour la réalisation de cet équipement.

Les avantages de cette installation sont :

- pour le personnel de la bibliothèque, un gain de temps non négligeable en évitant les retours sur les étagères et,
- pour les usagers, une mise à disposition et une visibilité des ouvrages les plus consultés.

La ville de Lelystad aux Pays-Bas est la capitale de la province du Flevoland, douzième et dernière province du pays. A l'origine une expérience unique, la province de Flevoland est aujourd'hui le symbole de l'ingéniosité et du savoir-faire exceptionnel des industries de l'équipement néerlandaises. Elle a été entièrement créée par les Néerlandais grâce à l'assèchement de la mer (Zuiderzee) qui s'y trouvait jusqu'en 1932, année de la création de la digue AfsluitDijk. Il a fallu ensuite assécher la terre, selon la technique des polders, et les travaux ont duré jusqu'en 1968. La province de Flevoland a reçu son nom définitif en 1986. Lelystad a été construite en 1967. Elle se situe à 5 mètres en dessous du niveau de la mer.

La bibliothèque vient d'être inaugurée. L'architecture intérieure a été confiée à Aat Vos du cabinet Aequo. Conçue dans l'esprit d'un grand magasin, cette bibliothèque peut être perçue par ses usagers comme un point de rencontre, un centre de travail ou un espace dédié à la connaissance et aux livres

Le fonds de la bibliothèque est constitué de plus de 100 000 ouvrages (imprimés, CDs et DVDs). 40 % des livres rendus sont



multimédia, avec un fonds CD-ROMs ou DVDs à emprunter ou à consulter sur place. Un service de prêt entre bibliothèques permet de se procurer les documents absents de l'un des fonds. Le service d'information en ligne «Ubib» permet d'obtenir de l'aide dans les recherches documentaires, de recevoir des renseignements sur les services ou les ressources de la bibliothèque et d'entrer en contact immédiat avec un bibliothécaire.

Plusieurs opportunités ont conduit à ce changement de technologie :

- construction d'une extension à la Bibliothèque St Serge et réaménagement des espaces
- intégration sur le site de St Serge de la bibliothèque Santé et de 2 petites bibliothèques d'UFR. Le fonds de ces dernières après désherbage a été équipé de puces RFID (8 000 ouvrages), ainsi que le fonds de la BU St Serge et celui de Santé (respectivement 70 000 et 25 000 documents)
- Réflexion sur l'accueil et le rôle au service du public

Le choix de la technologie pour la bibliothèque St Serge s'est porté sur la RFID pour les raisons suivantes :

- Taille de la collection à traiter : 100 000 documents en accès libre
- Aspect esthétique des portiques antivols
- Possibilité de mettre en place une automatisation complète et fiable de la circulation des documents, éprouvée sur des sites déjà nombreux



L'automatisation va permettre de libérer le personnel de la contrainte physique des prêts/retours. A moyen terme, l'automatisation dégage le personnel de la bibliothèque des tâches répétitives et de l'obligation de rester « posté ». La fonction accueil, conseil et nouveaux services sera renforcée. Cela garantit également à plus long terme l'ouverture du service de prêt et de retour en soirée jusqu'à 22 h pendant l'ouverture en nocturne de la BU.

La notification du marché est intervenue le 15 juin 2009. La livraison des 120 000 étiquettes RFID et 3 platines neuves a été effectuée le 19 juin. Le lundi 22 juin, le technicien installait le matériel et formait le personnel. La conversion débutait l'après-midi même. La moyenne de conversion est de 1 400 documents/platine/jour. Les 70 000 monographies sont encodées en 20 jours ouvrés avec un maximum de 10 personnes travaillant en parallèle 6 à 7 heures/jour. Les 15 000 périodiques sont équipés de puces en 3 jours. L'encodage est terminé le 22 juillet 2009.



L'équipement RFID des retours d'été (environ 4500 livres) se fait au fur et à mesure, parallèlement à celui des nouveautés. L'opération est intégrée dans le circuit d'équipement normal à l'aide d'une seule platine mutualisée installée en magasin (et non attaché au bureau d'un agent en particulier).

L'arrivée de deux automates hybrides (Codes à barres/EM/RFID) à Belle Beille va permettre d'automatiser les prêts. Cette technologie hybride permettra à la bibliothèque de mieux gérer ses files d'attente et à long terme permettra la mise en place d'un service de retour indifférencié sur tous les sites du SCD.



La qualité de la relation Client/Fournisseur a été très appréciée ainsi que les visites de sites précédemment équipées par 3M. De cette façon, le professionnalisme de l'équipe 3M a pu être constaté ainsi que sa présence dans le temps aux côtés des bibliothèques visitées.

Pour toute demande cliquez sur [nous contacter](#).

Pour vous désabonner, [cliquez ici](#).

En application des dispositions de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données nominatives vous concernant auprès du Département CRM, 3M France, Boulevard de l'Oise, 95006 Cergy Pontoise Cedex.

immédiatement réempruntés. En se basant sur cette donnée, cette bibliothèque a travaillé avec 3M pour s'équiper d'un « convoyeur » qui a pour objectif de mettre en avant et à disposition les ouvrages les plus demandés. Première étape, le lecteur enregistre ses retours. Si les ouvrages sont déjà réservés, l'automate lui demande de les déposer à un endroit précis. Dans le cas contraire, ils sont déposés sur le tapis roulant du convoyeur. Toute personne venant à la bibliothèque voit immédiatement les livres disponibles et peut donc faire son choix rapidement. Au bout d'un certain laps de temps, les documents n'ayant pas trouvé « preneur » sont alors envoyés vers un robot trieur puis réintégrés dans les différentes sections de la bibliothèque par le personnel.

Ce nouveau matériel mis en place a permis au personnel de la bibliothèque un gain de temps très important car la grande majorité des retours n'a plus besoin d'être triée manuellement et le temps consacré à l'opération retour sur les étagères a été considérablement réduit.



Cette réalisation a nécessité la collaboration et la coordination de l'équipe de la bibliothèque, de la société 3M et des différents intervenants pour être menée à bien. Le « design » de ce nouvel équipement a été bien intégré dans la conception de la bibliothèque et en fait un lieu d'échanges

entre usagers et personnel de la bibliothèque ainsi qu'entre usagers eux-mêmes.

Des vidéos sont disponibles sur les sites ci-dessous :

<http://www.omroepflevoland.nl/nieuws/nieuwsbericht?newsId=63987>

<http://www.omroepflevoland.nl/nieuws/nieuwsbericht?newsId=63565>