Université d'Angers

Une migration vers la RFID réussie

Une migration vers la RFID réussie en un temps record :

- notification du marché le 15 juin 2009
- livraison des étiquettes et des équipements le 19 juin
- installation et la formation du personnel le 22 juin
- fin de l'opération d'encodage le 22 juillet 2009

Fondée en 1080, l'université, alors appelée Ecole d'Angers a déjà une grande renommée. Le nom d'Université lui est donné en 1356. En 1364, Charles V crée l'Université « Droit, Médecine et Théologie ». La révolution abolit l'université française en 1793 mais Angers demeure un carrefour universitaire et intellectuel important. En 1971 avec la fédération des divers collèges, facultés et instituts déjà existants, l'Université est reconstituée sous sa forme actuelle.

L'Université d'Angers est composée de trois campus : Belle-Beille, St Serge et Santé, d'une antenne à Cholet et d'un site à Saumur. Plus de 17 000 étudiants la fréquente. 11% sont des étudiants étrangers.

Depuis la réforme LMD, l'offre de formation est organisée en 4 grands domaines :
- Droit, économie et gestion
- Arts, Lettres, langues
- Sciences humaines et sociales
- Sciences, technologies, santé

La bibliothèque universitaire comprend trois sites implantés à proximité des différentes facultés. Elle possède près de 600 000 volumes, empruntables, autour de 1 000 abonnements papier, 5 000 titres de revues numériques, et une vingtaine de bases de données. Elle propose également des documents multimédia, avec un fonds CD-ROMs ou DVDs à emprunter ou à consulter sur place. Un service de prêt entre bibliothèques permet de se procurer les documents absents de l'un des fonds. Le service d'information en ligne «Ubib » permet d'obtenir de l'aide dans les recherches documentaires, de recevoir des renseignements sur les services ou les ressources de la bibliothèque et d'entrer en contact immédiat avec un bibliothécaire.

Plusieurs opportunités ont conduit à ce changement de technologie :
- construction d'une extension à la Bibliothèque St Serge et réaménagement des espaces
- intégration sur le site de St Serge de la bibliothèque Santé et de 2 petites bibliothèques d'UFR. Le fonds de ces dernières après désherbage a été équipé de puces RFID (8 000 ouvrages), ainsi que le fonds de la BU St Serge et celui de Santé (respectivement 70 000 et 25 000 documents)
- Réflexion sur l'accueil et le rôle au service du public

Le choix de la technologie pour la bibliothèque St Serge s'est porté sur la RFID pour les raisons suivantes :

- Taille de la collection à traiter : 100 000 documents en accès libre
- Aspect esthétique des portiques antivol
- Possibilité de mettre en place une automatisation complète et fiable de la circulation des documents, éprouvée sur des sites déjà nombreux

L'automatisation va permettre de libérer le personnel de la contrainte physique des prêts/retours. A moyen terme, l'automatisation dégagera le personnel de la bibliothèque des tâches répétitives et de l'obligation de resté « posté ». La fonction accueil, conseil et nouveaux services sera renforcée. Cela garantit également à plus long terme l'ouverture du service de prêt et de retour en soirée jusqu'à 22 h pendant l'ouverture en nocturne de la BU.

La notification du marché est intervenue le 15 juin 2009. La livraison des 120 000 étiquettes RFID et 3 platines neuves a été effectuée le 19 juin. Le lundi 22 juin, le technicien installait le matériel et formait le personnel. La conversion débutait l'après-midi même. La moyenne de conversion est de 1 400 documents/platine/jour. Les 70 000 monographies sont encodées en 20 jours ouvrés avec un maximum de 10 personnes travaillant en parallèle 6 à 7 heures/jour. Les 15 000 périodiques sont équipés de puces en 3 jours. L'encodage est terminé le 22 juillet 2009.

L'équipement RFID des retours d'été (environ 4500 livres) se fait au fur et à mesure, parallèlement à celui des nouveautés. L'opération est intégrée dans le circuit d'équipement normal à l'aide d'une seule platine mutualisée installée en magasin (et non attaché au bureau d'un agent en particulier).

L'arrivée de deux automates hybrides (Codes à barres/EM/RFID) à Belle Beille va permettre d'automatiser les prêts. Cette technologie hybride permettra à la bibliothèque de mieux gérer ses files d'attente et à long terme permettra la mise en place d'un service de retour indifférencié sur tous les sites du SCD.

La qualité de la relation Client/Fournisseur a été très appréciée ainsi que les visites de sites précédemment équipées par 3M. De cette façon, le professionnalisme de l'équipe 3M a pu être constaté ainsi que sa présence dans le temps aux côtés des bibliothèques visitées.